

Ας ζήσουμε  
ασφαλέστερα,  
περισσότερο  
και καλύτερα!





6 Ακεραιότητα  
Καινοτομία  
Σεβασμός  
Ομαδικότητα  
Υπευθυνότητα

είναι οι αξίες που οδηγούν την INTERAMERICAN και καθορίζουν τη συμπεριφορά της απέναντι στους πελάτες, στους εργαζόμενους, στην κοινωνία και σε κάθε της δραστηριότητα

A close-up photograph of a person's hand holding a child's hand. The person is wearing a plaid shirt and blue jeans. The background is a soft, out-of-focus green field under a bright sky.

## Ένας νέος κόσμος, ο κόσμος μας

Νέες προκλήσεις σε παγκόσμιο επίπεδο, διαρκείς κοινωνικές και οικονομικές αναταράξεις, διαφορετικοί ρυθμοί ανάπτυξης, κλιματικές αλλαγές αλλά και τεχνολογικά επιτεύγματα που ξεπερνούν κάθε φαντασία. Καθώς ο κόσμος μας συνεχώς αλλάζει, αλλάζουν και οι ανάγκες μας. Αναζητούμε νέους τρόπους δράσης, προσπαθούμε να βελτιώσουμε τη ζωή μας, να δημιουργήσουμε νέες προοπτικές, να αξιοποιήσουμε τις ευκαιρίες. Αναλαμβάνουμε τις ευθύνες μας, δημιουργούμε το μέλλον μας. Είμαστε περισσότερο ενημερωμένοι, περισσότερο εκπαιδευμένοι και έχουμε περισσότερες απαιτήσεις από ποτέ.

## Ας ζήσουμε ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα

Σε αυτόν το νέο κόσμο, έχουμε δίπλα μας ένα σύμμαχο προσανατολισμένο στην καινοτομία και στο μέλλον. Ένα σύμμαχο με γνώσεις και εμπειρία, που έχει στο επίκεντρο εμάς, που καταλαβαίνει τι χρειαζόμαστε, που αναγνωρίζει και σέβεται την ιδιαιτερότητά μας, που ανταποκρίνεται με ουσιαστικό τρόπο στις ανάγκες μας.

Ας νιώσουμε εμπιστοσύνη και αισιοδοξία. Η INTERAMERICAN βρίσκεται στο πλευρό μας με δύναμη και αξιοπιστία, διευρύνοντας τα όρια της ασφάλισης, για να μας βοηθήσει με κάθε τρόπο να ζήσουμε ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα.

6 Το ύψος των ασφαλίσεων της ACHMEA είναι 5 φορές μεγαλύτερο από το σύνολο των ασφαλίσεων της ελληνικής αγοράς



## Όμιλος ACHMEA, ισχυρός μέτοχος

Η INTERAMERICAN ανήκει στον Όμιλο ACHMEA, έναν κορυφαίο διεθνή ασφαλιστικό Όμιλο, με εμπειρία που ξεπερνάει τα 200 έτη. Είναι ένας από τους μεγαλύτερους συνεταιριστικούς ασφαλιστικούς οργανισμούς στον κόσμο και ο μεγαλύτερος στην Ευρώπη. Τα κεντρικά γραφεία του βρίσκονται στο Zeist, στην Ολλανδία.

### Ειδικότερα, σε ό,τι αφορά τα μεγέθη και τη θέση της, η ACHMEA...

- Αποτελεί τον μεγαλύτερο ασφαλιστικό όμιλο στην Ολλανδία. Μετονομάστηκε από EUREKO σε ACHMEA, τον Ιανουάριο του 2012
- Κατέχει την πρώτη θέση στην ασφάλιση υγείας στην Ευρώπη
- Δραστηριοποιείται σε 6 χώρες: Ολλανδία, Ελλάδα, Σλοβακία, Τουρκία, Αυστραλία και Καναδά
- Τα μικτά εγγεγραμμένα ασφάλιστρα, το 2019, έφθασαν τα 19,95 δισ. ευρώ
- Το ύψος των Ιδίων Κεφαλαίων φθάνει τα 10,191 δισ. ευρώ
- Ένας από τους κύριους μετόχους του Ομίλου είναι η RABOBANK, μια από τις καλύτερες και ασφαλέστερες τράπεζες του κόσμου
- Βαθμολογείται με A, ως ασφαλιστική εταιρία από τον οίκο αξιολόγησης Fitch
- Ο δείκτης φερεγγυότητάς της φτάνει το 214%

Στοιχεία 2019



Το 2019, η INTERAMERICAN παρείχε υπηρεσίες βοήθειας σε 531.327 περιπτώσεις

- Ιδρύθηκε το 1969 και για περισσότερα από 50 χρόνια πρωταγωνιστεί στην ελληνική αγορά
- Δραστηριοποιείται σε όλους τους τομείς ασφάλισης, στη Ζωή, την Υγεία, στην προστασία της περιουσίας, στις υπηρεσίες βοήθειας και στον τομέα παροχής υπηρεσιών υγείας
- Διαθέτει σήμερα πάνω από 1.000.000 πελάτες, ιδιώτες και επιχειρήσεις
- Προσφέρει καινοτόμα προϊόντα και υπηρεσίες, όπως το σύστημα υγείας "bewell", το σύστημα επένδυσης Capital, τις καινοτόμες καλύψεις στο χώρο της Βοηθείας, κ.λπ.
- Αποτελεί τη μοναδική ασφαλιστική εταιρία η οποία διαθέτει ιδιόκτητες και σύγχρονες υποδομές στους τομείς Υγείας (Αθηναϊκή Mediaclinic, Πολυϊατρεία Medifirst) και Βοηθείας (οχήματα οδικής βοήθειας, ασθενοφόρα, κ.λπ.)
- Η INTERAMERICAN Βοηθείας είναι πιστοποιημένη από την TÜV HELLAS με ISO 9001 για την παροχή άμεσης ιατρικής (προσωπικής) και οδικής βοήθειας και είναι η πρώτη εταιρία στην Ελλάδα με πιστοποίηση ISO 39001 για την οδική ασφάλεια
- Έχει δημιουργήσει πολλαπλούς και σύγχρονους τρόπους πρόσβασης και εξυπηρέτησης των συνεργατών και των πελατών της
- Εφαρμόζει το διεθνώς καθιερωμένο σύστημα ποιοτικού ελέγχου NPS Tracking, που καταγράφει, σε πραγματικό χρόνο, την ικανοποίηση των πελατών της από τις υπηρεσίες εξυπηρέτησης
- Δημιούργησε την Anytime, την 1η Direct ασφάλιση, φέρνοντας μία νέα αντίληψη για την ασφάλιση στην Ελλάδα
- Το δίκτυο των ασφαλιστικών συμβούλων της είναι εξαιρετικά έμπειρο και καταρτισμένο, ενώ χρησιμοποιεί σύγχρονες μεθοδολογίες εξυπηρέτησης όπως financial planning, advisory services, κ.λπ.
- Η Εταιρία εφαρμόζει διεθνείς σύγχρονες μεθόδους εργασίας, όπως Agile και Lean, ενθαρρύνει τις καινοτόμες ιδέες και υποστηρίζει την εφαρμογή τους μέσω της μεθοδολογίας Accelerator.
- Έχει ισχυρή φήμη και αναγνωρισιμότητα.
- Η Εταιρία έχει διακριθεί ως κορυφαία ασφαλιστική εταιρία στην Ελλάδα, από το διεθνούς κύρους περιοδικό "World Finance"



## Οικονομικά ισχυρή και φερέγγυα

- Τα συνολικά μικτά εγγεγραμμένα ασφαλιστρα έφτασαν τα 366,3 εκατ. ευρώ το 2019
- Είναι πλήρως ευθυγραμμισμένη με τις απαιτήσεις της κοινοτικής οδηγίας Solvency II και εφαρμόζει Μερικό Εσωτερικό Μοντέλο στην Εταιρία Ζημιών
- Το **94,7%** του Χαρτοφυλακίου μας είναι επενδεδυμένο σε τίτλους σταθερού εισοδήματος (ομόλογα και καταθέσεις).
- Το **81,6%** του χαρτοφυλακίου σταθερού εισοδήματος (ομόλογα και καταθέσεις) είναι τοποθετημένο σε **AAA, AA, A** χρεόγραφα ισχυρών οικονομιών (π.χ. Γερμανίας, Γαλλίας, Ολλανδίας, κ.λπ.).
- Υγιής και ισχυρός ισολογισμός
- Υψηλός δείκτης φερεγγυότητας, που υπερκαλύπτει τις απαιτήσεις: INTERAMERICAN-Ζωής 126%, INTERAMERICAN Γενικών Ασφαλειών 187% και INTERAMERICAN Βοήθειας 131%

6 Την τελευταία δεκαετία, η INTERAMERICAN κατέβαλε για αποζημιώσεις και πληρωμές πάνω από 3 δισ. ευρώ

## Αξιοπιστία και προσφορά στους πελάτες μας

- Το 2019, το ύψος των αποζημιώσεων και πληρωμών έφθασε τα 244,3 εκ. ευρώ, σε 426.134 περιπτώσεις
- Παρέχει υπηρεσίες σε 2.623 περιπτώσεις κατά μέσο όρο, κάθε μέρα

Στοιχεία 2019





## Εταιρική Υπευθυνότητα και Βιώσιμη Ανάπτυξη

Η Εταιρική Υπευθυνότητα αποτελεί «μοχλό» για τη Βιώσιμη Ανάπτυξη της INTERAMERICAN. Η Εταιρεία έχει ανοίξει τον δρόμο στην ελληνική ασφαλιστική αγορά για τον αναπροσδιορισμό του οικονομικού, κοινωνικού και περιβαλλοντικού ρόλου των ασφαλιστικών επιχειρήσεων, με στόχο τη δημιουργία και προσφορά αξίας σε όλα τα ενδιαφερόμενα μέρη.

Με ενσωματωμένη την Υπευθυνότητα στη στρατηγική της, η INTERAMERICAN δημοσιοποιεί τακτικά Εκθέσεις Βιώσιμης Ανάπτυξης από το 2008, σύμφωνα με το πιο εξελιγμένο πρότυπο του Global Reporting Initiative (GRI).

Το κοινωνικό προϊόν της Εταιρείας υπερβαίνει τα 170 εκατ. ευρώ. Το σχέδιο καλών πρακτικών «Πράξεις Ζωής» υλοποιείται στους θεματικούς άξονες της φροντίδας για την Υγεία, της αντιμετώπισης Κινδύνων, της αρωγής Ευπαθών Ομάδων, της υποστήριξης του Πολιτισμού & της Παιδείας και της προστασίας του Περιβάλλοντος. Η INTERAMERICAN υιοθετεί τους 17 Στόχους Βιώσιμης Ανάπτυξης του Ο.Η.Ε., εστιάζοντας, μεταξύ άλλων:

- σε παροχές υγείας και πρωτοβουλίες αντιμετώπισης της φτώχειας
- στην ανάδειξη της πολιτισμικής κληρονομιάς, ως «εθνικού προϊόντος»
- στην υποστήριξη της εκπαίδευσης και απασχόλησης των νέων
- στον «χρηματοοικονομικό αλφαριθμητισμό» των πολιτών
- στη νεοφυή επιχειρηματικότητα και καινοτομία
- στην αξιολόγηση και τον έλεγχο των κοινωνικών και περιβαλλοντικών κινδύνων.

Η INTERAMERICAN ακολουθεί τις επιταγές των 10 Αρχών του Οικουμενικού Συμφώνου (Global Compact) του Ο.Η.Ε. και του Ελληνικού Κώδικα Βιωσιμότητας (συμπεριλαμβάνεται στις The most sustainable companies 2020 - επίπεδο top).



6 Το πρώτο πρόγραμμα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης στην ελληνική ασφαλιστική αγορά

## Δίπλα σας σε κάθε στάδιο της ζωής σας

Κάθε άνθρωπος είναι διαφορετικός, Όμως όλοι μας επιζητούμε επιλογές που θα μας βοηθήσουν να ζήσουμε ασφαλέστερα, περισσότερο και καλύτερα.

Ο προγραμματισμός, η πρόνοια, η φροντίδα για το μέλλον, η σιγουριά, η ποιότητα ζωής είναι οι κατευθυντήριες γραμμές στην πολύπλευρη δραστηριότητα της INTERAMERICAN που έχει στόχο να καλύψει τις σύγχρονες ανάγκες με προϊόντα κι υπηρεσίες που διευρύνουν την έννοια της ασφάλειας.



### Φροντίδα για τη ζωή και την υγεία σας

Για την προστασία της οικογένειας, για τη διασφάλιση του εισοδήματος, για τη δημιουργία κεφαλαίου, η INTERAMERICAN προσφέρει ασφαλιστικά προγράμματα ζωής και έχει δημιουργήσει ένα ολοκληρωμένο σύστημα αποταμίευσης και επένδυσης. Για τη φροντίδα της υγείας σας, η INTERAMERICAN εξασφαλίζει άμεση πρόσβαση σε υψηλής ποιότητας υπηρεσίες. Με το σύστημα υγείας «bewell» σας δίνει τη δυνατότητα να φτιάξετε το πρόγραμμά σας ακριβώς «στα μέτρα σας» και να αποκτήσετε την κάλυψη που χρειάζεστε, στην τιμή που θέλετε.

### Προστασία για την περιουσία σας

Η INTERAMERICAN αναγνωρίζει και προστατεύει την αξία όλων όσων χτίζετε στη ζωή σας. Για το σπίτι, το αυτοκίνητο, το σκάφος, την επιχείρηση και όλα τα περιουσιακά στοιχεία, προσφέρει αποτελεσματική ασφαλιστική προστασία, ενώ παράλληλα καλύπτει και τις ευθύνες που απορρέουν από την ανθρώπινη δραστηριότητα.

### Στο πλευρό κάθε επιχείρησης

Η INTERAMERICAN συστηματοποιεί τον τομέα των επιχειρηματικών ασφαλίσεων, προσφέροντας λύσεις που καλύπτουν κάθε τομέα λειτουργίας μιας εταιρίας, ανεξάρτητα από το μέγεθος ή τη δραστηριότητά τους. Αποτελούν το «δίκτυ ασφαλείας» για την ομαλή λειτουργία της επιχείρησης, και προσαρμόζονται στις ανάγκες της για οτιδήποτε συμβεί στους ανθρώπους της, στις δραστηριότητές της ή στην περιουσία της.

### Βοήθεια, στις δύσκολες στιγμές

Με υποδομές μοναδικές στην ελληνική ασφαλιστική αγορά, η INTERAMERICAN βρίσκεται δίπλα σας σε κάθε μετακίνηση και σε κάθε αιφνίδιο περιστατικό υγείας που μπορεί να αντιμετωπίσετε στην Ελλάδα ή στο εξωτερικό.



## Μοναδικές υποδομές

Η INTERAMERICAN είναι η μοναδική ασφαλιστική εταιρία με ιδιόκτητες υποδομές στους τομείς της υγείας και της βοήθειας, διασφαλίζοντας έτσι την ποιότητα των υπηρεσιών που παρέχει στους ασφαλισμένους της.

### Ιδιόκτητες Ιατρικές μονάδες

**Σύγχρονα Πολυιατρεία MEDIFIRST:** Πρωτοποριακές μονάδες πρωτοβάθμιας φροντίδας με γιατρούς διαφόρων ειδικοτήτων, υπερσύγχρονο εξοπλισμό, φιλική εξυπηρέτηση και άνετο περιβάλλον, όπου μπορείτε να επισκεφθείτε γιατρούς και να πραγματοποιήσετε διαγνωστικές εξετάσεις στον ίδιο χώρο

**Γενική Κλινική ΑΘΗΝΑΪΚΗ MEDICLINIC:** Ολοκληρωμένη ιατρική φροντίδα με τις υψηλότερες προδιαγραφές. Διαθέτει όλες τις ιατρικές ειδικότητες και άριστο εξοπλισμό για την παροχή ολοκληρωμένων ιατρικών υπηρεσιών, με νοσηλεία και περίθαλψη σε ένα σύγχρονο, ευχάριστο και φιλόξενο περιβάλλον.



Δορυλαίου 24, Αθήνα

Μαρίνου Γερουλάνου & Πολεμιστών,  
Αργυρούπολη

Κηφισίας 16 & Χαλεπά, Μαρούσι

### Άμεση Ιατρική Βοήθεια

Η INTERAMERICAN, στη «Γραμμή Υγείας 1010», βρίσκεται δίπλα σας 24 ώρες το 24ωρο, 365 μέρες το χρόνο, παρέχοντας ιατρικές συμβουλές και οδηγίες και φροντίζοντας για την υγειονομική μεταφορά σας, με ασθενοφόρο, ελικόπτερο ή αεροπλάνο αν χρειαστεί.

- 1010, 24ωρη ειδική τηλεφωνική Γραμμή Υγείας
- 17 Ιδιόκτητα ασθενοφόρα
- 3 Ελικόπτερα
- 4 Αεροπλάνα
- 65 μόνιμοι εξειδικευμένοι συνεργάτες και γιατροί
- Διεθνείς συνεργασίες σε 165 χώρες

### Οδική Βοήθεια

Η INTERAMERICAN βρίσκεται άμεσα κοντά σας σε οποιαδήποτε περίπτωση ακινητοποίησης του οχήματός σας και αναλαμβάνει όλες τις διαδικασίες σε περίπτωση ατυχήματος.

- 1158, 24ωρη ειδική τηλεφωνική Γραμμή Αυτοκινήτου
- 111 σημεία εξυπηρέτησης
- 222 ιδιόκτητα οχήματα εξυπηρέτησης
- 350 εξειδικευμένα άτομα
- 65 συνεργάτες και 150 οχήματα
- Διεθνείς συνεργασίες με συμβάσεις αμοιβαιότητας
- Car Point ιδιόκτητο συνεργείο







## Επιλογές στην εξυπηρέτησή σας

Η INTERAMERICAN προσφέρει πολλαπλούς τρόπους εξυπηρέτησης για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της, ώστε να έχετε εναλλακτικές επιλογές πρόσβασης και διαφοροποιημένα επίπεδα εξυπηρέτησης.

### Δίκτυο ασφαλιστικών συμβούλων

Το δίκτυο των ασφαλιστικών συμβούλων INTERAMERICAN αποτελείται από εξαιρετικούς και απόλυτα εξειδικευμένους επαγγελματίες, που διακρίνονται για την εμπειρία, τις γνώσεις, τις ικανότητες και τις αρχές τους. Χρησιμοποιώντας σύγχρονες μεθοδολογίες και εργαλεία της INTERAMERICAN, όπως Financial Planning, Advisory Services, εργάζονται στενά μαζί σας, ώστε να σας προσφέρουν σιγουριά και ασφάλεια σε κάθε στάδιο της ζωής σας.

### Δίκτυο μεσιτών και πρακτόρων

Οι συνεργάτες μας από το μεσιτικό και πρακτορειακό δίκτυο είναι εξάαιρετοι γνώστες της αγοράς. Η σχέση τους με την INTERAMERICAN βασίζεται στην αμοιβαία εκτίμηση και στην εμπιστοσύνη και σας προσφέρουν ένα ευρύ φάσμα προγραμμάτων και υπηρεσιών.

---

### Direct ασφάλιση

Η INTERAMERICAN δημιούργησε τη direct ασφάλιση Anytime, ώστε να έχετε απευθείας πρόσβαση σε ειδικά σχεδιασμένα προγράμματα και υπηρεσίες, από το τηλέφωνο ή το internet.



## Είμαστε κοντά σας με κάθε τρόπο!

- Συζητήστε από κοντά με το συνεργάτη μας
- Επικοινωνήστε με την Εξυπηρέτηση Πελατών  
Τηλ: 210 946 2000, Fax: 210 946 1008  
e-mail: [custserv@interamerican.gr](mailto:custserv@interamerican.gr)
- Επισκεφτείτε μας στο: [www.interamerican.gr](http://www.interamerican.gr)
- Υπηρεσίες Άμεσης Βοήθειας  
1010 Γραμμή Υγείας  
1158 Οδική Βοήθεια
- Βρείτε μας στα Social Media:  
[Facebook.com/interamerican](https://www.facebook.com/interamerican)  
[Twitter.com/interamericangr](https://twitter.com/interamericangr)  
[Youtube.com/interamericangr](https://www.youtube.com/interamericangr)  
[LinkedIn.com/company/interamerican](https://www.linkedin.com/company/interamerican)